

# ご予約のお客様へ大切なお知らせ

当サイト(成田空港駐車場 イーパーキング)では、インターネットからのご予約完了後、すぐに【ご予約確認メール】を自動送信しております。

ご予約後にメールが届かない場合は、下記の内容をご確認ください。

---

## メールが届かない場合の主な原因

### 1. 迷惑メールフォルダのご確認

ご利用のメールサービス(Gmail・Yahoo メール・Hotmail・OCN・nifty・aol・dion・jcom 等)では、セキュリティの関係で自動的に「迷惑メール」と判断される場合があります。

特に Gmail・Yahoo メール をご利用のお客様からお問い合わせを多くいただいておりますので、必ず迷惑メールフォルダもご確認ください。

### 2. メールボックスの容量不足

お客様のメールボックスがいっぱいの場合、新しいメールを受信できません。ご利用中のメールサーバーの設定・マニュアルをご確認ください。

### 3. メールアドレスの入力間違い

ご予約時に入力されたメールアドレスに誤りがある可能性があります。心当たりのある場合は下記までご連絡ください。

---

## Yahoo メールをご利用のお客様へ

最近、Yahoo メールをご利用の方から「当サイトからの予約確認メールが届かない」というお問い合わせを多くいただいております。

原因は Yahoo メール「迷惑メールフィルター」により、正規のメールも迷惑メール扱いされてしまうためです。

ご対応のお願い

- ご予約の際に Yahoo メールをご利用の場合は、必ず **迷惑メールフィルターの設定を解除** してください。
  - すでに当サイトからのメールが迷惑フォルダに入っている場合は、【迷惑メールではない】をクリックしていただきますようお願いいたします。
- 

## Yahoo メール 迷惑メールフィルター解除方法

1. Yahoo メールにログイン
2. 画面右上の「メールオプション」をクリック
3. 「詳細設定」を選択
4. 「受信箱/フォルダ」内にある「受信した迷惑メールを迷惑メールフォルダに転送する」のチェックを外す
5. 左上の「保存」をクリック

お手数をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。

---

## お問い合わせ先

上記の方法をお試しいただいても解決しない場合は、恐れ入りますが下記までご連絡ください。

**成田空港駐車場 イーパーキング**

TEL:0476-32-1501

受付時間:9:00～18:00(年中無休)